

Заполняется сервисным центром

Hietzel

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Подпись	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Hietzel

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Подпись	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Hietzel

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Подпись	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Hietzel

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Подпись	

Печать сервисного центра

Гарантийный талон

С условиями гарантии ознакомлен _____

Подпись покупателя

Hietzel

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие: _____

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Фирма продавец: _____

Адрес фирмы продавца: _____

Телефон фирмы продавца: _____

Печать фирмы-продавца

Заполняется фирмой-установщиком

Фирма-установщик: _____

Номер сертификата: _____

Дата установки: _____

Ф.И.О. установщика: _____

Печать фирмы-установщика

Дорогой покупатель!

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание распространяются только на модели изделий, приобретенные на территории Евразийского экономического союза. Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 36 месяцев с даты продажи изделия (при отсутствии нарушений настоящих условий).
 - Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).
 - Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц), в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на заменяемые части.
 - Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:
 - пульта дистанционного управления, осветительные лампы;
 - соединительные кабели;
 - Дополнительно для:
 - микроволновых печей, духовых шкафов и варочных панелей: на тарелки, вертелы, решетки, противни, крышки, чистящие скребки и раскататели канфорок;
 - кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры.
 - Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:
 - если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
 - если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих сетей;
 - если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания.
 - Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами у СЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). **Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийной и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**
- Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией Hietzel людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц.